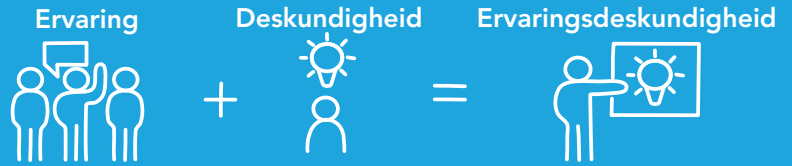


"Twijfel je als organisatie nog over het inzetten van een ervaringsdeskundige? Dan zeg ik: doen, doen en nog eens doen! Ik was echt positief verrast!"

- Erna, medewerker woningcorporatie Lefier

Samenwerken met ervaring

Tips voor de inzet van ervaringsdeskundigheid bij armoede en sociale uitsluiting.



Ervaringsdeskundigheid betekent het integreren van eigen en andermans ervaringen in collectieve kennis en deze kennis en kunde professioneel overdragen aan anderen. Bron: 'Inzet van collectieve ervaringskennis' van Marcel Niezen.

Tip 1 Formuleer een visie op de inzet van ervaringsdeskundigheid



Visie

- Denk samen met de ervaringsdeskundige na over wat je wilt bereiken met de inzet van ervaringsdeskundigheid in je organisatie. Besteed aandacht aan goede kennis en voorbereiding.
- Besef dat je samen iets heel nieuws doet, zowel voor je organisatie als de ervaringsdeskundige zelf. Maak er een lerend traject van en houd ruimte om samen verder te ontwikkelen.
- Blijf niet te lang bij de visie hangen, durf aan de slag te gaan!

Tip 2 Creëer draagvlak, maak kwartier, bespreek verwachtingen



Draagvlak

- Betrek bij het formuleren van de visie, naast de ervaringsdeskundige, een diverse groep medewerkers van de organisatie. Zo creëer je één duidelijk beeld en gezamenlijke verwachtingen.
- Bereid medewerkers voor, maak zorgen bespreekbaar en benadruk hoe ervaringsdeskundigen en werknemers van elkaar kunnen leren en elkaar kunnen aanvullen.
- Werk samen met externe partijen om draagvlak te creëren, zodat de inzet van ervaringsdeskundigheid onderdeel kan worden van een ketenaanpak.

Tip 3 Bedenk waar, in welke rol en voor welke taak je iemand inzet



Rol en taak

- Omschrijf de positie van de ervaringsdeskundige in je werkproces en maak zijn/haar rol duidelijk voor alle betrokkenen. De ervaringsdeskundige is een gelijkwaardige collega, met een specifieke expertise.
- Betrek ervaringsdeskundigen in beleid, brainstorms en gesprekken. Hij/zij kan het perspectief van de cliënt of klant goed belichten.
- Kijk niet alleen naar rollen en taken, maar ook naar de waarde die je wilt toevoegen en eruit wilt halen door de inzet van een ervaringsdeskundige.

Tip 4 Zorg voor ondersteuning, intervisie, inbedding en verbinding



Ondersteuning

- Zorg voor afstemming tussen ervaringsdeskundigen binnen jouw organisatie of uit andere organisaties.
- Wees alert op de armoedeval. Maak dit bespreekbaar en denk indien gewenst mee hoe dit voorkomen kan worden. Hiermee kan veel stress voorkomen worden.
- Bouw de werkzaamheden rustig op. Sluit aan bij de talenten van de ervaringsdeskundige.